

ПРОГРАММА ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Подобные программы необходимы для:



– разрешения конфликтной ситуации путем привлечения к активному участию в этом процессе пострадавшего и обидчика, а также их родственников;



– обеспечение сравнительно быстрого возмещения вреда потерпевшей стороне;



– выражение чувств участников, снятие отрицательно окрашенных психологических состояний и освобождения от ролей «жертвы» и «законченного отморозка»;



– превращение столкновения между людьми в конструктивный процесс решения их проблем;



– вразумление обидчика, осознания им своей ответственности за нанесенный вред.

Порядок работы медиатора



Этап 1. Подготовительный



Этап 2. Встреча со стороной



1 фаза. Создание основы для диалога со стороной



2 фаза. Понимание ситуации



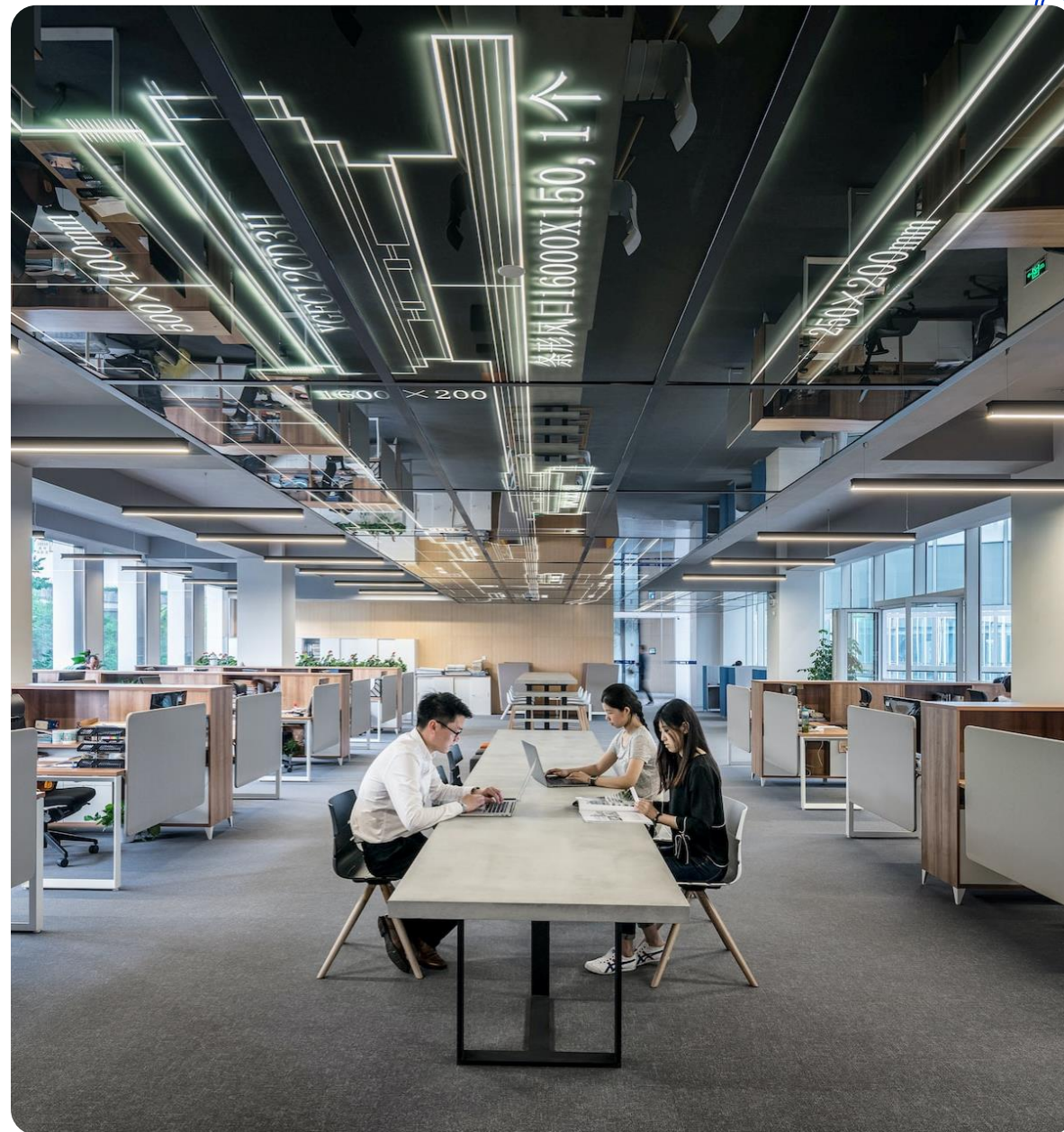
3 фаза. Поиск вариантов выхода



4 фаза. Подготовка к встрече



Этап 3. Встреча сторон



ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

Задачи медиатора:

- Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

Критерии, по которым случай может быть принят на медиацию:



– стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;



– в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в случившемся.



На протяжении всей работы медиатору необходимо удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам понять друг друга и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации:

- достижение и удержание контакта со сторонами;

- создание условий для конструктивного выражения эмоций;

- создание безопасной атмосферы во время работы;

- создание условий для взаимопонимания.

- Если дело уже разбирается в официальных органах (полиция, суд или КДНиЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия в случае успешного проведения программы.
- Связаться со сторонами по телефону или иным способом и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние и данный случай рассматривается правоохранительными органами, судом или КДНиЗП, то медиатор (обязательно взрослый) сначала связывается с законными представителями несовершеннолетних.

Медиатору необходимо ориентироваться:



- какие меры по урегулированию конфликта уже предпринимались (было ли какое-то реагирование педагогов, администрации, родителей и к чему привело)?



- каковы перспективы дальнейшего развития ситуации в зависимости от успеха или неуспеха медиации?



- отношение источника информации (педагога, родителя, администратора) к процессу и результату медиации: например, некоторые педагоги приводят учащихся на медиацию как на «перевоспитание» и не готовы сами участвовать в разрешении конфликта с ним.

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

Задача: представить себя и программу.

Одна из наиболее важных задач медиатора – создание доброжелательной и безопасной атмосферы во время встречи. Этому помогает понятное представление медиатора, в котором он сообщает:

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами.

Первая фаза. Создание основы для диалога

ВТОРАЯ ФАЗА. ПОНИМАНИЕ СИТУАЦИИ

Возможные действия медиатора:

1. Обсуждение ситуации:



- Помочь человеку рассказать о произошедшем конфликте (в том числе о других участниках и второй стороне конфликта, о своих состояниях и чувствах, о своем отношении к произошедшему и его последствиям, а также об отношениях с другой стороной до конфликта и возможных будущих отношениях и т. п.);



- Понять, что беспокоит человека, что для него является важным;



- Помочь человеку самому разобраться, что для него является наиболее важным в том, что произошло (или в том, как события могут развиваться дальше);



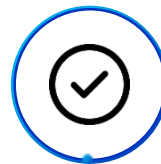
- В случае необходимости помочь пережить сильные чувства, мешающие человеку понять ситуацию и искать выход из нее;



- Обсудить ценности человека, стоящие за его способами реагирования на конфликт, рассказать о ценностях восстановительной медиации.



2. Обсуждение последствий:



- Обсудить, к каким негативным последствиям для всех участников уже привела ситуация (или еще может привести в будущем, если не предпринимать шагов по ее решению).



- Подвести предварительные итоги (резюмировать) и перейти к поиску вариантов выхода.

Социологи выявили несколько оправданий, используемых малолетними правонарушителями:

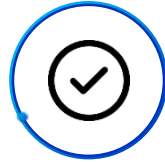
- отрицание ответственности («Я был пьян»);
 - отрицание нанесения вреда («Мы никому не причинили зла» или «Я же не успел ничего украсть»);
 - обвинение жертвы («Они могут себе это позволить, а я нет», «Он сам напросился», «Они сами жулики»);
- призыв к высшей справедливости, к более важным обстоятельствам («Это было сделано из лучших побуждений», «Я не мог предать и оставить своих друзей»).



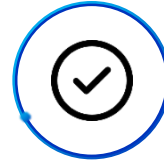
Для обидчика может быть важно:



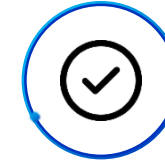
- избежать огласки (конфиденциальность);



- избежать наказания (вызова на педсовет или в КДНиЗП, постановки на учет, вызова родителей и пр.);



- избавиться от клеймения и отвержения, иметь возможность вернуться в школьное сообщество;



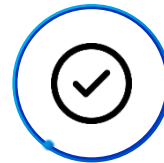
- понять реальные последствия своих действий и задать вопросы пострадавшему;



- исправить ситуацию (и в целом проявить активную позицию вместо пассивного ожидания);



- не оставаться врагами;



- донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Значимые для жертвы вопросы, с которыми может работать программа примирения:

- Почему это произошло именно со мной?
- Намеренно ли обидчик причинил мне зло?
- Как можно теперь кому-то доверять?
- Не будет ли обидчик мстить (он сам или его друзья)?

Для жертвы может быть важно:

- Восстановить чувство собственной безопасности
- Получить возмещение ущерба
- Изложить свою точку зрения на произошедшее
- Чтобы подобного больше не повторилось.

Медиатор помогает «распутать» сложившуюся ситуацию. Это означает, что:



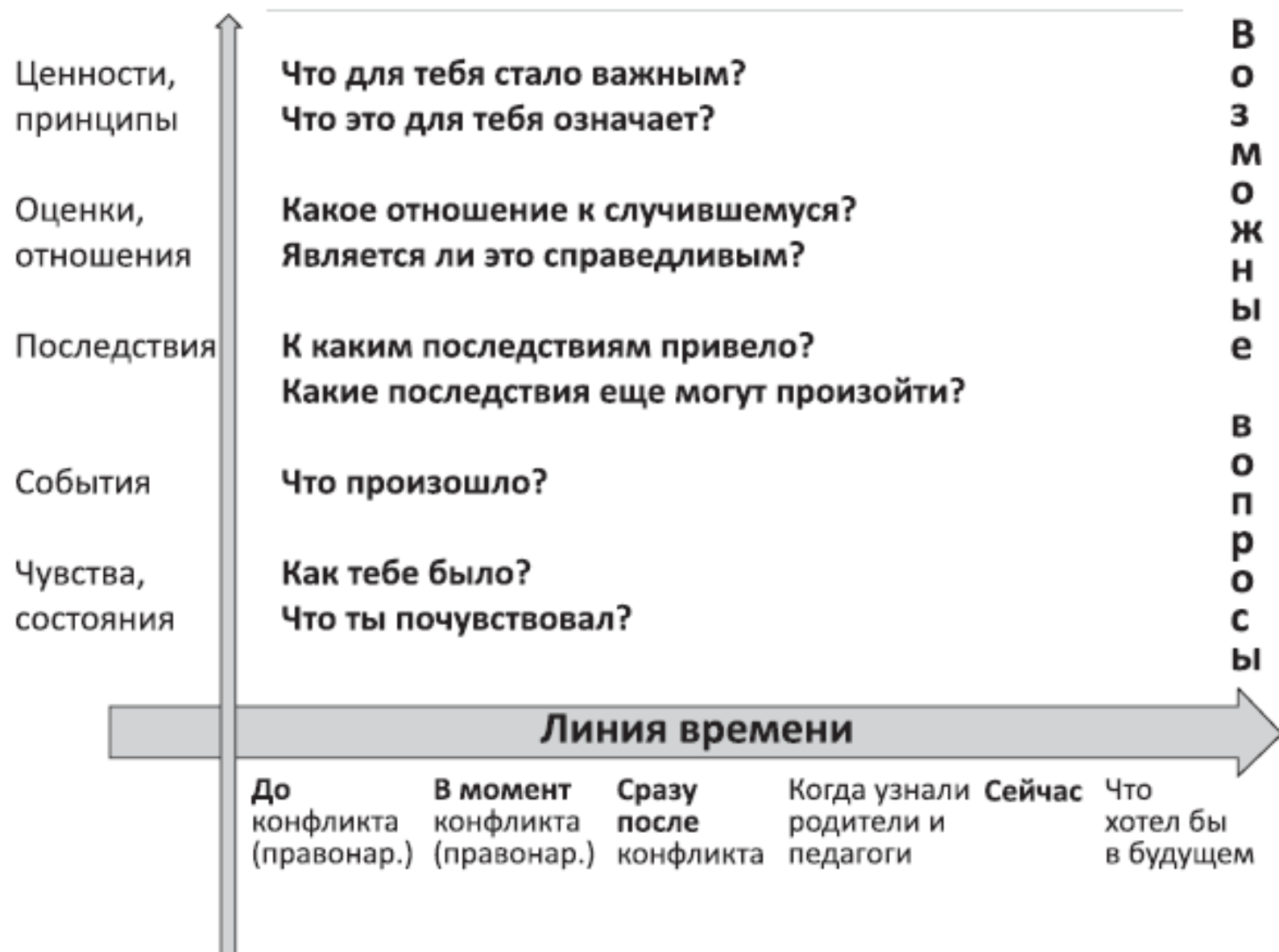
- появляется насыщенная фактами история (что было до конфликта, что сразу после, что потом, что происходит сейчас);



- появляются другие персонажи и их отношение к случившемуся (родители, друзья, педагоги, вторая сторона конфликта/правонарушения);



- проясняются чувства, факты, отношения, ценности и, наконец, появляется будущее (как хотелось бы выйти из конфликта).





Медиатор обсуждает с человеком, к каким негативным последствиям привело случившееся для него самого, для его родных и близких, для друзей, для второй стороны конфликта и ее близких и к каким последствиям еще может привести, если ничего не изменить. Если человека не устраивают последствия, скорее всего, он начнет искать решение, которое его бы устроило, изменило ситуацию к лучшему.



Рис. 3. Ромашка будущего – желаемые отношения

Обычно рассказываемая человеком история достаточно трагична. Однако постепенно при поддержке медиатора он начинает видеть в своей истории события, на которые раньше не обращал внимания. Ради такого будущего он готов прикладывать усилия

Третья фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из конфликта.

Обсуждаемые вопросы:

- Какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести?
- Пытался ли сам разрешить конфликт, встретиться со второй стороной для переговоров?
- Какие есть варианты заглаживания вреда?
- При беседе с обидчиком: в случае возмещения родителями материального ущерба и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад подростка в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей?



- Обсудить планы подростка на будущее и возможную поддержку этих планов со стороны родителей, друзей и близких



- Рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи



Обсудить встречу сторон (примирительную встречу) как возможный вариант выхода из конфликта



Предложить сформулировать перечень вопросов, которые человек хотел бы обсудить с другой стороной



При необходимости самому внести в повестку дня вопросы про заглаживание вреда и про проектирование будущего



Проинформировать о юридических или административных последствиях заключения



Если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия



Независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов (психологов, наркологов и пр.).

Четвертая фаза. Подготовка к встрече между сторонами

Задача: прояснить суть
предстоящей процедуры и
поддержать принятие
стороной своей роли на
встрече

Возможные действия медиатора:



- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия, повестку дня будущей встречи). При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать, предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;



- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога), подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;



- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;



- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Правила встречи:



- Слушать другого и не перебивать его, даже если с ним не согласен, чтобы у каждого была возможность высказаться и быть услышанным;



- Не оскорблять друг друга, чтобы все чувствовали себя в безопасности;



- Соблюдать конфиденциальность, то есть не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только достигнутую договоренность);



- Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, предложить перенести продолжение встречи на другой день;



- Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

Этап 3. Встреча сторон (примирительная встреча)

Подготовка примирительной встречи

На встрече сторон (примирительной встрече) медиатор отвечает за безопасность и за поддержку конструктивного диалога и взаимопонимания. Медиатор не отвечает за то, какое решение примут участники встречи и примут ли вообще (поскольку это не зависит от медиатора).

Помещение для примирительной встречи должно быть отдельным, чтобы во время встречи посторонние не могли войти и нарушить конфиденциальность и атмосферу встречи. Желательно наличие двух комнат, чтобы иметь возможность для индивидуального разговора с кем-либо из участников. С собой на встречу медиатор может взять: порядок работы медиатора, список предложенных участниками тем и вопросов, формы примирительного договора, бэйджики или список с именами участников, блокнот и ручку для записей.

Примирительная встреча длится около полутора часов. Желательно, чтобы в помещении были чашки и чайник, поскольку чаепитие и свободное общение в перерыве или после встречи создает дружелюбную неформальную обстановку.



Задача: создать благоприятную атмосферу и процедурную определенность для встречи сторон.

Возможные действия медиатора:



- Заранее подготовить место для встречи сторон;



- Поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;



- Объявить цели встречи, огласить правила, напомнить позицию медиатора;



- Объявить основные пункты «повестки дня».

ВТОРАЯ ФАЗА. ОРГАНИЗАЦИЯ ДИАЛОГА МЕЖДУ СТОРОНАМИ



Задача:
организовать
взаимопонимание
в процессе
диалога.



Возможные действия медиатора:

- Предложить сторонам поочередно рассказать свою версию случившегося и обсудить последствия;
- Предложить сторонам высказать своё отношение к услышанному;
- Поддержать диалог между сторонами по поводу конфликта и его последствий. В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

ТРЕТЬЯ ФАЗА. ПОДДЕРЖКА ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ НА ВСТРЕЧЕ И ФИКСАЦИЯ РЕШЕНИЙ СТОРОН

Задачи:

- Поддержать взаимное понимание и признание последствий криминальной ситуации.



- Поддержать принесение извинений и прощение.



- Инициировать поиск вариантов решений и их анализ.



- Обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации.



- Обсудить и принять механизм реализации решений (кто, что, где, когда будет делать и т. п.).



- Обсудить, кто будет контролировать выполнение соглашения и кто сообщит об этом медиатору.



ЧЕТВЕРТАЯ ФАЗА. ОБСУЖДЕНИЕ БУДУЩЕГО

Задача: обсудить вопрос «Как избежать повторения подобного в дальнейшем?» и поддержать проектирование будущего участников.

Возможные вопросы для обсуждения:

- | | |
|--|--|
| ✓ • Что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию? | ✓ освоить, как будешь зарабатывать на жизнь) и кто может поддержать тебя в этом? |
| ✓ • Что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось? | ✓ • С какими людьми ты хотел бы общаться (в каком-либо |
| ✓ • Кто из близких тебе помогает выбираться из сложных жизненных ситуаций? | ✓ кружке, секции, клубе), почему для тебя это важно и кто может |
| ✓ • Что собираешься делать в жизни (какую профессию хочешь | ✓ помочь этому осуществиться? |

ПЯТАЯ ФАЗА. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:



- Фиксировать решения и четкий план их реализации;



- Обсудить, что делать, если план не будет выполнен;



- Зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

Шестая фаза. Рефлексия встречи

- Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?

- Спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

- После встречи по возможности организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность).



Возможные вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- Как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- Что важного для себя вы поняли в результате медиации?
- Используете ли вы в своей жизни что-то из того, что узнали на медиации?
-
- Рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- Как вы оцениваете процесс медиации и работу медиатора?

Задачи:

- Провести рефлексию результатов медиации.

- Выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение.

- Обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Аналитическая беседа

(проводится через 2–3 недели с каждым)